

Polityka Cookies – Katomobil

§1. Informacje ogólne

Niniejsza Polityka Cookies określa zasady korzystania z plików cookies oraz podobnych technologii w serwisie internetowym prowadzonym przez Katomobil, dostępnym pod adresem: www.katomobil.pl

Administratorem serwisu oraz podmiotem odpowiedzialnym za przetwarzanie danych jest:

Katomobil ul. Panewnicka 201B 40-772 Katowice NIP: 2220570278 REGON: 240837769
e-mail: biuro@katomobil.pl

Serwis wykorzystuje pliki cookies w celu zapewnienia prawidłowego działania strony, poprawy komfortu korzystania z serwisu, prowadzenia analiz statystycznych oraz dostosowania treści do preferencji użytkowników.

§2. Czym są pliki cookies?

Pliki cookies to niewielkie informacje tekstowe zapisywane na urządzeniu końcowym użytkownika (komputerze, smartfonie, tablecie) podczas korzystania z serwisu. Cookies umożliwiają m.in.:

- prawidłowe wyświetlanie i funkcjonowanie strony,
- zapamiętywanie wybranych ustawień użytkownika,
- analizowanie sposobu korzystania z serwisu,
- zwiększenie bezpieczeństwa i stabilności działania strony.

Cookies nie służą do identyfikacji użytkownika i nie pozwalają na ustalenie jego tożsamości.

§3. Rodzaje wykorzystywanych cookies

W serwisie Katomobil mogą być stosowane następujące rodzaje plików cookies:

- Cookies niezbędne — umożliwiają prawidłowe działanie strony i korzystanie z jej podstawowych funkcji.
- Cookies funkcjonalne — pozwalają zapamiętać preferencje użytkownika, takie jak język czy ustawienia wyświetlania.
- Cookies analityczne/statystyczne — pomagają analizować ruch na stronie i sposób korzystania z serwisu, co pozwala ulepszać jego funkcjonalność.

- Cookies marketingowe — mogą być wykorzystywane do wyświetlania treści dopasowanych do zainteresowań użytkownika (stosowane wyłącznie za zgodą użytkownika).

§4. Podmioty zewnętrzne

W ramach serwisu mogą być stosowane cookies pochodzące od zewnętrznych dostawców, takich jak:

- narzędzia analityczne (np. Google Analytics),
- systemy statystyczne,
- wtyczki społecznościowe.

Podmioty te mogą stosować własne pliki cookies zgodnie ze swoimi politykami prywatności.

§5. Zarządzanie plikami cookies

Użytkownik może w każdej chwili:

- zmienić ustawienia dotyczące cookies w swojej przeglądarce,
- zablokować zapisywanie plików cookies,
- usunąć już zapisane pliki cookies.

Ograniczenie stosowania cookies może jednak wpłynąć na prawidłowe działanie serwisu lub niektóre jego funkcje.

Instrukcje dotyczące zarządzania cookies dostępne są w ustawieniach najpopularniejszych przeglądarek internetowych (Chrome, Firefox, Safari, Edge).

§6. Dane osobowe a cookies

Jeżeli pliki cookies umożliwiają identyfikację użytkownika, ich przetwarzanie odbywa się zgodnie z zasadami określonymi w Polityce Prywatności Katomobil oraz przepisami RODO. Użytkownik ma prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
- wniesienia sprzeciwu,
- przenoszenia danych,
- wniesienia skargi do Prezesa UODO.

§7. Zmiany w Polityce Cookies

Administrator zastrzega sobie prawo do aktualizacji niniejszej Polityki Cookies w przypadku zmian w przepisach prawa, technologii lub sposobu funkcjonowania serwisu. Aktualna wersja dokumentu jest zawsze dostępna na stronie internetowej.

Polityka prywatności – Katomobil

§1. Informacje ogólne

Niniejszy dokument określa zasady przetwarzania oraz ochrony danych osobowych osób korzystających z serwisu internetowego dostępnego pod adresem:

www.katomobil.pl

Administratorem danych osobowych jest:

Katomobil ul. Panewnicka 201B 40-772 Katowice NIP: 2220570278 REGON: 240837769
e-mail: biuro@katomobil.pl

Administrator odpowiada za zapewnienie bezpieczeństwa danych osobowych oraz ich przetwarzanie zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).

§2. Zakres i cele przetwarzania danych

Dane osobowe użytkowników są przetwarzane wyłącznie w zakresie niezbędnym do prawidłowego funkcjonowania serwisu oraz realizacji usług świadczonych przez Katomobil. Obejmuje to w szczególności:

- obsługę zapytań przesyłanych przez formularze kontaktowe lub bezpośrednio na adres e-mail,
- realizację usług transportowych, w tym przygotowanie wyceny, rezerwację przejazdu oraz kontakt operacyjny,
- prowadzenie rozliczeń, wystawianie dokumentów księgowych i obsługę płatności,
- zapewnienie bezpieczeństwa serwisu, w tym monitorowanie ruchu i przeciwdziałanie nadużyciom,
- cele statystyczne i analityczne, pozwalające na ulepszanie działania strony i jakości usług.

Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. a, b, c oraz f RODO, w zależności od charakteru danej czynności.

§3. Rodzaje przetwarzanych danych

W ramach korzystania z serwisu mogą być przetwarzane następujące kategorie danych:

- dane identyfikacyjne (np. imię, nazwisko),
- dane kontaktowe (adres e-mail, numer telefonu),
- dane dotyczące realizacji usługi (adresy odbioru i docelowe, informacje o pasażerze),

- dane techniczne związane z korzystaniem ze strony (adres IP, pliki cookies, dane o urządzeniu i przeglądarce).

Dane podawane są dobrowolnie, jednak ich brak może uniemożliwić skorzystanie z niektórych funkcji serwisu lub realizację usługi transportowej.

§4. Udostępnianie danych

Dane osobowe mogą być przekazywane wyłącznie podmiotom, które współpracują z Katomobilem przy realizacji usług, w szczególności:

- firmom świadczącym usługi księgowe i administracyjne,
- operatorom płatności,
- dostawcom usług IT i hostingu,
- kierowcom i podwykonawcom realizującym transport.

Wszystkie podmioty przetwarzają dane na podstawie stosownych umów i są zobowiązane do zachowania poufności oraz przestrzegania przepisów RODO.

§5. Okres przechowywania danych

Dane osobowe przechowywane są przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane, a następnie przez czas wynikający z przepisów prawa, w szczególności:

- dane związane z realizacją usług — do czasu przedawnienia roszczeń,
- dane księgowe — przez okres wymagany przepisami podatkowymi,
- dane przetwarzane na podstawie zgody — do momentu jej wycofania.

Po upływie tych okresów dane są usuwane lub anonimizowane.

ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUG TRANSPORTOWYCH I ASYSTENCKICH – KATOMOBIL

Art. 1. Informacje wstępne

1. Niniejszy dokument określa zasady współpracy, organizacji oraz realizacji usług transportowych i asystenckich świadczonych przez Katomobil, z siedzibą w Katowicach 40-772, ul. Panewnicka 201B, NIP: 2220570278. REGON: 240837769
2. Zleceniodawcą (Klientem) może być osoba fizyczna, instytucja publiczna, organizacja pozarządowa lub podmiot gospodarczy zamawiający usługę transportową lub asystencką.
3. Katomobil specjalizuje się w mobilności osób z niepełnosprawnościami, wsparciu asystenckim przy przemieszczaniu się oraz w transporcie medycznym i bytowym.

Art. 2. Organizacja przewozu i standardy bezpieczeństwa

1. Usługi realizowane są głównie na terenie województwa śląskiego. Przewozy międzywojewódzkie oraz zagraniczne wymagają indywidualnej wyceny.
2. Transport odbywa się pojazdami wyposażonymi w homologację do przewozu osób poruszających się na wózkach inwalidzkich.
3. Pracownik Katomobil odpowiada za:
 - prawidłowe zakotwiczenie wózka w systemie mocowań,
 - zabezpieczenie pasażera pasami bezpieczeństwa,
 - sprawdzenie stabilności i bezpieczeństwa przed rozpoczęciem jazdy.
4. Asystent lub kierowca może udzielić pomocy przy wejściu, wyjściu, zniesieniu lub wniesieniu pasażera, o ile warunki techniczne i bezpieczeństwo na to pozwalają.

Art. 3. Procedura rezerwacji i odmowa realizacji zlecenia

1. Rezerwacje przyjmowane są telefonicznie, mailowo lub poprzez formularz dostępny na stronie internetowej.
2. Klient zobowiązany jest do przekazania informacji niezbędnych do prawidłowej realizacji usługi, w szczególności:
 - rodzaju wózka (manualny, elektryczny),
 - wymiarów sprzętu, jeśli są niestandardowe,
 - obecności opiekuna, psa asystującego lub dodatkowego bagażu medycznego.
3. Katomobil zastrzega sobie prawo odmowy realizacji usługi, jeżeli:

- infrastruktura budynku uniemożliwia bezpieczne wniesienie lub zniesienie pasażera,
- stan techniczny wózka lub innego sprzętu Klienta stwarza zagrożenie,
- zachowanie pasażera uniemożliwia bezpieczne prowadzenie pojazdu,
- występują inne okoliczności zagrażające zdrowiu lub życiu uczestników transportu.

Art. 4. Rozliczenia, płatności i rezygnacje

- 1. Cena usługi wynika z aktualnego cennika lub indywidualnej wyceny przedstawionej Klientowi przed realizacją kursu.**
- 2. Dostępne formy płatności obejmują:**
 - gotówkę,
 - kartę płatniczą,
 - przelew bankowy (po wcześniejszym uzgodnieniu).
- 3. Rezygnacja z potwierdzonego przejazdu na mniej niż 24 godziny przed planowanym terminem uprawnia Katomobil do naliczenia opłaty za pozostanie w gotowości w wysokości 50% wartości kursu.**

Art. 5. Gwarancje, odpowiedzialność i zasady bezpieczeństwa

- 1. Katomobil dokłada wszelkich starań, aby realizować usługi punktualnie, jednak nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia wynikające z przyczyn niezależnych, takich jak:**
 - wypadki drogowe,
 - objazdy i blokady dróg,
 - nagłe zdarzenia losowe.
- 2. Firma nie odpowiada za awarie wózków inwalidzkich wynikające z ich zużycia, wad ukrytych lub nieprawidłowej konserwacji, które ujawnią się podczas korzystania z windy, rampy lub systemów mocowań.**
- 3. Klient, pasażer lub jego opiekun prawny ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone w mieniu Katomobil, w tym:**
 - trwałe zabrudzenia,
 - uszkodzenia tapicerki,
 - zniszczenia wyposażenia pojazdu.

4. Asystenci Katomobil nie wykonują czynności medycznych wymagających uprawnień zawodowych (np. iniekcji, podawania leków dożylnych).

Art. 6. Tryb reklamacyjny

1. Reklamacje dotyczące jakości usług należy zgłaszać na adres e-mail firmy.
2. Termin na zgłoszenie reklamacji wynosi 7 dni od dnia zdarzenia.
3. Katomobil udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania.